

Guide de préparation des ressources

ACER - European Schoolnet

The logo for acer, featuring the word "acer" in a bold, green, lowercase sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) to the right.

Introduction

Point sur le matériel

Résumé des services

Réseaux

Interconnexion et limitation Wifi

Exemples de configuration

Stations de travail ACER

Partage de document et de média sous Windows 7

Logiciel de management de classe

Netbooks

Liste des logiciels de base

Gérer les droits des utilisateurs

Activer le contrôle parental

Créer votre propre image pour la déployer sur plusieurs PC

SAV Support

Rappel des procédures en cas de problème

Introduction

Voici un petit bilan de la phase pré-pilote du projet ACER EUN qui vous aidera dans l'utilisation des ressources mises à disposition par ACER.

Ce document est une aide pour les correspondants techniques. Il regroupe les informations sur le réseau, les stations de travail et les netbooks fournis par ACER.

Chaque école devrait disposer bientôt de tous les éléments cités ci-dessous.

Matériel mis à disposition par ACER et en cours d'acheminement :

25 netbooks par classe (varie selon les établissements)

1 station de travail et un moniteur 20" par classe

1 lecteur graveur de CD USB par établissement

1 logiciel de contrôle de classe Acer Classroom Manager

Contact technique :

En complément de ce matériel, vous disposez d'une aide technique disponible sur le site <http://www.netbooks.eun.org> et d'un helpdesk disponible à l'adresse : <https://helpdesk.netbooks.eun.org>.

N'hésitez pas à nous contacter en cas de problème.

Réseaux

Interconnexion et limitation Wifi :

Pour une utilisation parfaite des netbooks et de la station de travail, nous avons besoin d'interconnecter ces deux mondes.

Pour vous permettre de fonctionner au mieux voici un exemple de configuration, où les stations de travail peuvent communiquer avec les netbooks.

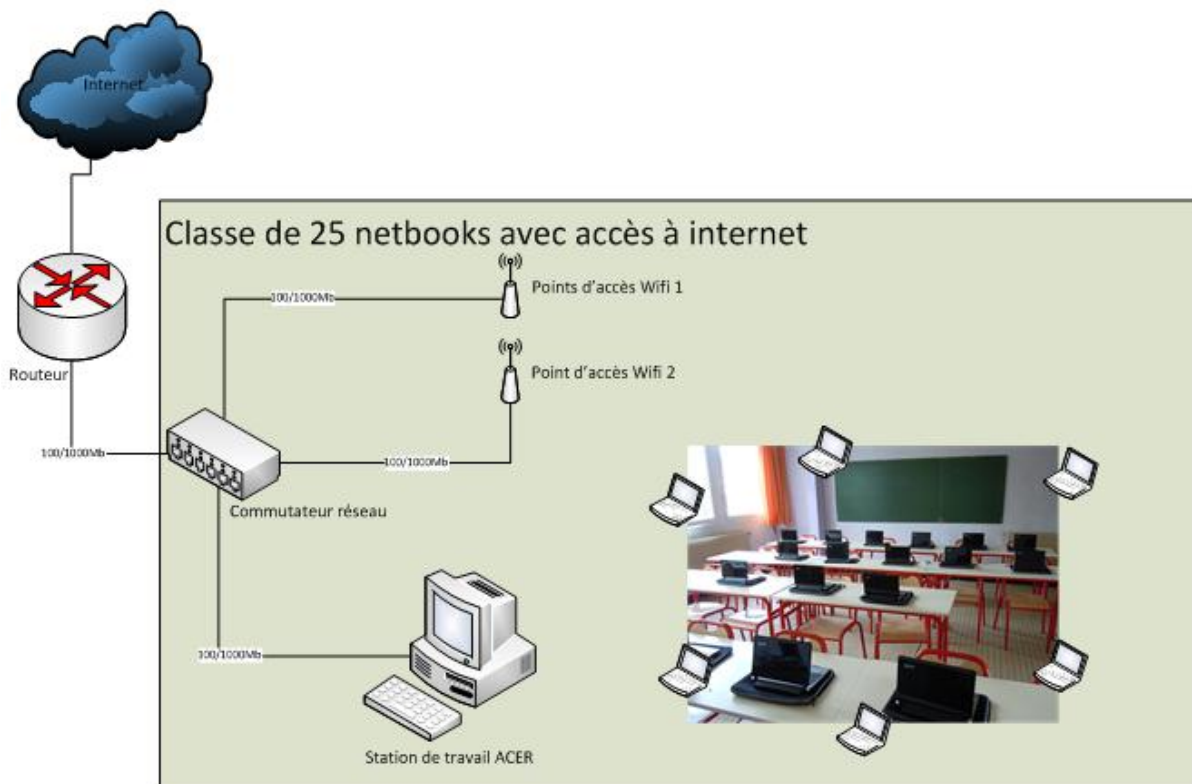
Notez que pour la connexion de 25 il faut impérativement deux points d'accès ou deux bornes Wifi. Le protocole de communication CSMA-CA qui assure la communication entre les bornes et les netbooks, ne supporte qu'au maximum 15 connexions.

Pour une meilleure utilisation, il est conseillé de conserver le même SSID et les même clés partagées mais d'émettre sur des canaux différents pour chaque borne.

Exemple 1 :

Votre établissement possède des bornes Wifi et un accès internet.

Dans cet exemple l'établissement possède plusieurs classes avec le même équipement, le routeur central de l'établissement permet à chaque netbook de récupérer ses paramètres réseaux, un simple commutateur (switch ou hub) permet à de simples points d'accès wifi d'assurer la communication entre les netbooks et le réseau de l'école.

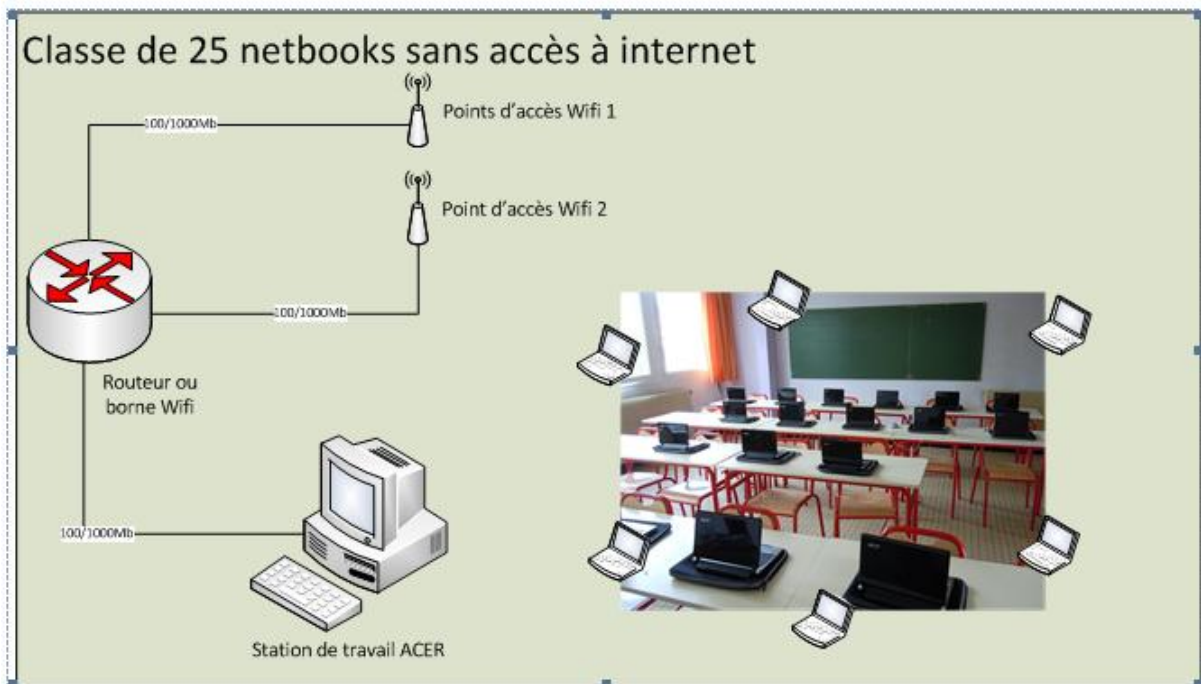


Exemple 2 :

La salle ou vous travaillez est coupée du reste de l'établissement et donc de son réseau. Dans ce cas il convient d'utiliser un petit routeur local associé à deux ou trois bornes wifi en fonction du nombre de netbooks disponibles.

2 bornes pour 25 netbooks, 3 pour 30...

Si vous le souhaitez pouvez également associer une borne wifi possédant un routeur intégré à un point d'accès. L'important étant de respecter la règle 1 point d'accès wifi ou une borne wifi pour 10 à 15 netbooks (selon la qualité de votre équipement).



Stations de travail ACER Veriton M480G

Chaque classe sera bientôt équipée d'une station de travail qui vous permettra de partager des documents via le réseau informatique.

Partage de document et de média sous Windows 7 :

Grace à la fonctionnalité de « groupe résidentiel » de Windows 7, les choses sont simplifiées. Les netbooks équipés de Windows 7 Starter ne peuvent pas créer de « groupe résidentiel », par contre ces machines peuvent rejoindre un « groupe résidentiel ».

Pour créer notre groupe, il faut donc utiliser la station de travail ACER Veriton équipée de Windows 7 professionnel.

Cliquez sur menu démarrer, puis Panneau de configuration, Réseau et Internet, Groupe résidentiel. Cliquez sur "Créer un groupe résidentiel"

Une fois les étapes de configuration terminées, et le mot de passe établi, il faut passer au netbook. Petit conseil, pensez à désactiver la mise en veille automatique sur la station de travail.

La mise en place des netbooks est assez simple, sur un des netbooks, ouvrez l'explorateur Windows dans le volet gauche cliquez sur "Groupe résidentiel" puis sur l'onglet "Rejoindre".

Une fois le « groupe résidentiel » rejoint vous verrez la liste des dossiers partagés apparaître au même endroit sous le nom réseau de la station de travail Veriton.

Notez que l'utilisation des groupes résidentiels vous permet également de diffuser des vidéos et des bandes sonores via le réseau, grâce à l'utilisation de Windows Media Player.

Notez également que pour rejoindre ou créer un groupe résidentiel il faut impérativement spécifier lors de la connexion à votre réseau que vous utilisez un réseau domestique.

Retrouvez un tutoriel vidéo sur le site de Microsoft reprenant toutes ces étapes à l'adresse: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows7/Join-a-homegroup>

Logiciel de management de classe :

La solution de partage de Microsoft étant limitée, ACER vous permet d'utiliser en avant-première son logiciel de gestion de classe Acer Classroom Manager. Cette solution s'installe facilement mais nécessite une installation et un paramétrage sur la station de travail et sur les netbooks des étudiants.

Ce logiciel possède de nombreuses fonctionnalités intéressantes comme le suivi et le contrôle en temps réel des netbooks, mais également des fonctions de partages utiles vous permettant de diffuser vos cours sur les netbooks des élèves.



Les stations de travail sont toutes équipées de moniteur 20 " parfaitement adaptés pour le suivi du travail des élèves. Ce logiciel sera bientôt disponible au téléchargement sur un site dédié, crée spécialement par ACER.

Il est encouragé vivement de suivre l'actualité du site internet <http://netbooks.eun.org> et de vérifier que vous êtes abonné à la liste de diffusion du projet pour pouvoir bénéficier de ce logiciel (merci de contacter elina.jokisalo@eun.org ou riina.vuorikari@eun.org à ce sujet).



Netbooks ACER Aspire One D250 et D255

Liste des logiciels

Liste des logiciels de base

7 Zip, Microsoft Framework 3.5, GhostScript 8.71, Sun Java 6.18, Adobe Acrobat 9.3, Adobe Flash, Adobe Shockwave, PDFCreator 0.9.9, Microsoft SilverLight, OpenOffice.org 3.2, Google Earth 5, Gimp 2.6.8, PhotoFiltre 6.4.0, Apple QuickTime 7.6.5, VideoLAN VLC 1.0.5, Free Mind, PicPick logiciel de capture d'écran, Audacity, Wavosaur, Satsuki Yatoshi's decoder pack Multi langue, KompoZer 0.7.10 - pack français, Microsoft Essential Security .

Liste des logiciels pédagogiques Histoire Géographie

Ajout de Oo.HG (cartes géographiques pour Open Office) .

Liste des logiciels pédagogiques Physique-Chimie

Appolo, AviStep, Calendar, L'œil, Optikos, RasMol, SecuRoute, Shadows, Stellarium 0.9.0, Vision.

Liste des logiciels pédagogiques Mathématique

Atelier 2D, Atelier 3D, Atelier d'algèbre, Déclic 5.23.1.8, GeoGebra 3.2, Geoplan-Geospace, Sine Qua Non 2.6.0.17.

Liste des logiciels pédagogiques SVT

CMD, Coeur2, Cycles, Division cellulaire 3e, Dodich IMC 2.0, Hormones, Immuno3e, McDo, Mesurim Pro 8, Phylo Collège, Plantes 4e, Plaques4e, Tectoglob 8.

Autres logiciel de coopération pour les échanges entre école :

Flashmeeting: <http://flashmeeting.e2bn.net/> (Flash based)

Elluminate: <https://sas.illuminate.com/site/external/login/user> (java based)

Gérer les droits des utilisateurs :

Pour pouvoir restreindre les droits des utilisateurs sur les netbook, il convient de créer deux comptes. L'un pour les élèves et l'un pour les administrateurs.

La création de compte vous permettra également de mettre en place le contrôle parental.

Ceci dit, lorsque l'on installe des logiciels sur un ordinateur, bien souvent les informations créées sur un compte ne fonctionnent pas bien sur un autre compte qui a des droits moins importants.

Si vous souhaitez utiliser le contrôle parental et des sessions administrateur/élève il est conseillé de procéder en deux étapes.

La première est de créer un compte élève avec un niveau de droit administrateur. Une fois ce compte créé installer tout ce dont vous avez besoin sur ce profil.

La deuxième étape, une fois les installations des logiciels terminées, créer un compte administrateur, connectez-vous avec ce nouveau compte, et dégrader les droits du compte élève au niveau standard.

Toutes ces manipulations se trouvent facilement dans : Démarrer, Panneau de configuration, sur Comptes et protection utilisateurs, puis sur Comptes d'utilisateurs.

Activer le contrôle parental :

Le contrôle parental de Windows 7 est assez facile à gérer même si son niveau de protection n'est pas parfait il rend bien des services.

Pour cela il est conseillé de créer deux comptes sur l'ordinateur, d'utiliser le compte administrateur, et de vous rendre sur Démarrer, Panneau de configuration, puis, sous Comptes et protection utilisateurs, cliquez sur Configurer le contrôle parental pour un utilisateur.

Pour plus d'informations un tutorial et une vidéo est disponible sur le site de Microsoft : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows7/Set-up-Parental-Controls>

Parmi les fonctionnalités du contrôle parental vous retrouverez un blocage des horaires, une restriction des types de programmes utilisable par l'élève et également des restrictions sur les installations de programmes.

Créer votre propre image pour la déployer sur plusieurs PC:

Nous avons créé une image pour les ASPIRE ONE D250 en français, cette image peut être téléchargée. L'adresse de téléchargement et les identifiants sont fournis sur simple demande à l'adresse dsimon@2safety.fr.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également créer votre propre image, dans votre propre langue. Pour cela il est conseillé d'utiliser le logiciel libre de création et de restauration d'image, EASEUS Todo Backup disponible pour Windows. Il vous permettra de créer une image mais également de pouvoir réactiver votre netbook avec sa propre clé de licence.

Pour créer votre image créer la configuration parfaite que vous souhaitez déployer sur un netbook. Une fois la configuration de votre netbook terminée, remonter le disque dur dans autre PC, et lancez Todo Backup sous Windows. Clonez toutes les partitions du disque dur du netbook dans une image, **attention à ne pas oublier la partition de restauration ACER sans quoi vous ne pourriez plus utiliser la configuration de restauration via ALT F10 au démarrage des netbooks.**

Maintenant que vous disposez de votre image sur un disque USB, il temps de la déployer sur vos netbooks. Pour cela il faut créer un disque de démarrage USB contenant le logiciel de clonage. Lors de la création de la première image nous avons utilisé le petit logiciel libre unetbootin.exe pour réaliser cette opération.

Ce logiciel vous permettra de rendre amorçable votre clé usb ou votre disque dur USB externe. Il permet également d'installer le logiciel Todo Backup version Linux sur votre clé.

Lors de la création de notre image nous avons préparé une archive contenant tout le nécessaire pour l'opération de restauration. Elle est disponible sur simple demande à dsimon@2safety.fr.

Une fois votre clé USB prête il vous suffit de démarrer sur votre netbook et d'exécuter le logiciel de clonage au démarrage de l'ordinateur.



IMPORTANT :

Pour être en total conformité avec le programme de licence de Microsoft. Vous devrez restaurer le numéro de série de chaque netbook une fois la restauration de l'image terminée, grâce à la commande « slmgr -ipk » suivie du numéro de série de chaque netbook (cette commande doit être exécutée avec les droits d'administrateur dans une console MS-DOS), suivez ensuite les instructions d'activation. La clé de licence de chaque netbook est disponible au dos des netbooks.

Linux Ubuntu Netbook Edition :

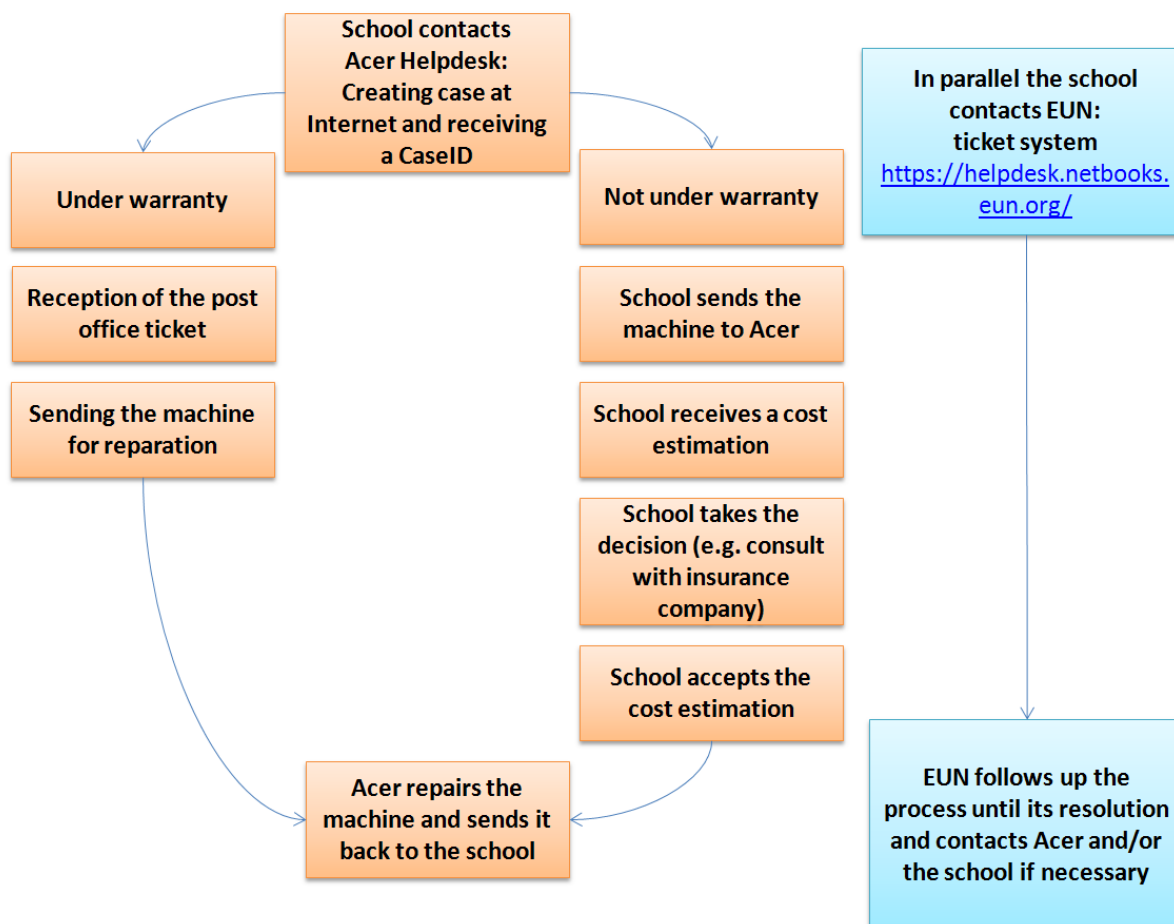
Vous pouvez également tester ou installer une version d'Ubuntu Netbook Edition sur les machines, cette version est disponible à cette adresse avec toutes les explications nécessaires : <http://www.ubuntu.com/netbook/get-ubuntu/download>.

La version d'Ubuntu Netbook Edition a été testée avec succès sur le Aspire one D250, le D255 n'est pas encore testé.

SAV Support

Pour terminer ce petit document, un petit rappel des procédures en cas de problème. Nous sommes sensibles aux problèmes que vous rencontrez. C'est pourquoi nous avons mis en place une procédure pour répondre le plus rapidement possible à vos problèmes. Pour toutes vos questions techniques, merci de poster un ticket sur le site <https://helpdesk.netbooks.eun.org>.

Pour vos retours de matériel voici un petit schéma explicatif de la procédure :



La procédure se décompose en deux phases :

La première est l'enregistrement de votre problème sur le site d'ACER à l'adresse : <https://customercare.acer-euro.com>, ou par téléphone pour la France au 0825 00 22 37 (0.15 € TTC la minute, ligne prioritaire) ou au 0969 32 03 42 (Coût local depuis un poste fixe, gratuit depuis la plupart des box ADSL).

La deuxième est de remplir un ticket sur le site du helpdesk pour nous permettre de suivre l'évolution de votre dossier et de vous aider dans vos démarches.